

居民需求调查

灾后重建



联合国开发计划署
中国科学技术发展战略研究院

您好！

我们这次调查的目的是了解大家对灾后重建的需求与建议，为灾后重建规划及相关政策制定提供依据。调查内容涉及您和您家人灾后的生活、生产和工作情况。对于我们将要问到的问题，您的回答无所谓对错，只要符合您的真实情况就行。您的如实回答和耐心合作，将直接有利于我们更好地开展重建工作。

衷心感谢您的合作！

★ 注意：

在填答前，请仔细阅读【填答方法】：

A 选择题：

- a) 除有特别要求的题目外，每题只选一个答案；
- b) 请在相应的选项数字上画“○”
- c) 请注意部分选项后的“跳答”提示！

B 填空题：

- a) 请直接在_____上填写数字；
- b) 需要填答的数字，均可大致估计。

第一部分

A1 你家现在的住房类型是？（调查员可直接观察圈选）

- 1 帐篷 2 自建临时过渡房 3 活动板房 4 居民平房
5 居民单元楼房 6 其他楼房 7 其他类型

A2 你家的住房在灾害中受了多大损坏？

- 1 完全损坏，不能居住 2 部分损坏、不能居住
3 部分损坏、可以居住 4 基本未受损 9 不知道/没回答

A3 你估计过多久能住进自家的永久性住房？

- 1 已经住在永久性住房 2 一个月内 3 三个月内
4 半年内 5 一年内 6 两到三年内 7 四五年内
8 十年内或更长时间 9 永远住不了 99 不知道/没回答

A4 为了重新修建或维修自家的房子，你预计总共要花多少钱？

_____元（没有请填0）

A5 你预期在重建住房时会得到政府或社会组织的哪些帮助？（可多选）

- 1 免费维修或免费提供新住房
2 全额补偿重修/重建房屋所需费用
3 部分补偿重修/重建房屋所需费用
4 得到银行低息贷款
5 提供免费或便宜的劳动力
6 提供免费或便宜的建筑材料
7 其他帮助
8 没有预期
9 不知道/没回答

第二部分

B1 目前你主要通过什么途径了解政府的救灾政策？
(选最主要的两项)

- 1 电视 2 广播 3 报纸 4 互联网 5 手机短信
6 宣传栏/布告 7 上级政府官员 8 村干部
9 其他社会组织 10 亲戚 11 朋友 12 其他人
13 没有去了解过 99 不知道/没回答

B2 现在你住的地方有手机信号吗？

- 1 屋里就有 2 屋子附近有 3 社区其他地方有
4 没有 9 不知道

B3 现在你住的地方通电了吗？

- 1 通了，供应稳定 2 通了，但不稳定 3 没通
9 不知道/没回答

B4 现在你住的地方主要用什么做饭？ (选最重要的一项)

- 1 天然气/液化气 2 煤油 3 电 4 木头/柴火
5 煤/木炭 6 其他 9 不知道/没回答

B5 你家现在主要喝的是什么水？ (选最主要的一种)

- 1 屋里的管道自来水 2 自家院里的管道自来水
3 邻居家的管道自来水 4 外面的公共自来水
5 压水井水 6 有井盖的井水 7 没有井盖的井水
8 地下的泉水 9 露天的泉水 10 雨雪水
11 水车运的水 12 河水、溪水、湖水、水渠水
13 瓶装水 14 其他来源 99 不知道/没回答

B6 你现在一般在哪儿洗手？

- 1 屋里的固定洗手池 2 屋里不固定的位置
3 屋子外面 9 不知道/没回答

B7 你现在一般用什么洗手？（选最主要的一种）

- 1 肥皂、洗洁液、洗衣粉等和水 2 只用水 3 沙、灰等
4 不洗手 9 不知道/没回答

B8 你家里人现在经常使用的是什么样的厕所？
（问最常用的一种）

- 1 可以冲水的厕所 2 不能冲水的有盖厕坑
3 不能冲水的无盖厕坑 4 不能冲水，没有厕坑
9 不知道/没回答

B9 厕所在什么地方？

- 1 在自己家或住处里 2 在自家院里 3 在自家屋（院）外
9 不知道/没回答

B10 你家的垃圾现在倒在哪里？

- 1 封闭公共垃圾桶/箱/道 2 没有封闭的公共垃圾桶/箱/道
3 放在固定地方，有人定时清理 4 自家烧掉
5 自家埋掉 6 倒在露天垃圾堆 7 随便倒
8 其他 9 不知道/没有回答

B11

在你看来，你们村/社区重建时应优先恢复哪些基础设施？请按顺序列出前三项最应该重建的项目。

第一 _____ 第二 _____ 第三 _____ (请填写答案的序号)
1 住房 2 道路 3 供水 4 供电
5 液化气/天然气/煤气供应 6 手机信号 7 网络信号
8 学校 9 医院/卫生院 10 垃圾清理系统 11 其他
99 不知道/没回答

第三部分

C1

你家在这次灾害中有没有家人死亡或失踪？
(没有请填0)

死亡人数 _____ 人

失踪人数 _____ 人

C2

你家现在一共有几口人？ _____ 人 (没有请填0)

C3

有几位65岁以上的老人？ _____ 人 (没有请填0)

C4

有几位16岁以下的孩子？ _____ 人 (没有请填0)

C5

你家现在有没有该上小学或初中，但没法上学的孩子？ (没有请填0)

小学失学孩子 _____ 人

初中失学孩子 _____ 人

第三部分

C₆ 以下问几个关于你家17岁到64岁的家庭成员的情况，
他们中现有几个人在做有收入的工作，包括上班、做农活、做生意等？ _____ 人（没有请填写0）

C₇ 有几个是没工作（包括没做农活、没做生意）但正在找工作的？ _____ 人（没有请填写0）

C₈ 有几人患有残疾？ _____ 人（没有请填写0）

C₉ 有几人患有慢性疾病？ _____ 人（没有请填写0）

C₁₀ 有几个人是初中文化程度？ _____ 人（没有请填写0）

C₁₁ 有几个人是高中及以上文化程度？ _____ 人
（没有请填写0）

C₁₂ 你家准备永久性地搬到别处去吗？

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1 是，准备搬到另外的省 | 2 是，准备搬到另外的市/县 |
| 3 是，准备搬到另外的社区/村 | 4 没想好搬不搬 |
| 5 不想搬 | 9 不知道/没回答 |

第四部分

D ₁	你家在灾害前有没有从事农业生产活动，如种植、养殖、畜牧业等？
	1 有 2 没有(请直接回答D3题) 9 不知道/没回答(请直接回答D3题)
D ₁₋₁	(注意：此题仅问灾害前从事农业生产的家庭) 你们家在灾害中受到永久损失（包括灾害直接毁坏和灾后被征用）的田地、林地、渔塘和动物大概是什么情况？
A	承包田 1 几乎全部损失 2 大部分损失 3 小部分损失 4 基本未受损 5 灾前没有 9 不知道
B	林地 1 几乎全部损失 2 大部分损失 3 小部分损失 4 基本未受损 5 灾前没有 9 不知道
C	渔塘 1 几乎全部损失 2 大部分损失 3 小部分损失 4 基本未受损 5 灾前没有 9 不知道
D	动物 1 几乎全部损失 2 大部分损失 3 小部分损失 4 基本未受损 5 灾前没有 9 不知道

第四部分

D2 将来，你家还打算从事农业生产活动吗？

- 1 打算 2 不打算(请直接回答D3题)
9 不知道/没回答(请直接回答D3题)

D2-1

(注意：此题仅问未来打算从事农业生产的家庭)
你最希望在恢复农业生产方面得到哪些帮助？(选最主要的两项)

- 1 分更多的田地 2 分更多的林地
3 分更多鱼塘 4 对灾害造成的农业损失给补偿
5 得到农业生产贷款 6 修复农田水利系统
7 得到更多技术支持 8 帮助开拓市场
9 其他帮助 99 不知道/没回答

D3 你们家现在有没有做非农业的家庭经营活动，如开店、做生意等，或者未来打算开展家庭经营活动？

- 1 现在正在从事 2 现在没有，但将来准备从事
3 没有从事(请直接回答D4题) 9 不知道/没回答(请直接回答D4题)

D3-1

(注意：此题仅问当前或未来从事家庭经营的家庭)
你希望政府为你们家的经营活动提供哪些政策支持？(选最主要的两项)

- 1 优惠价提供土地 2 提供店面或摊位
3 精简办事手续 4 提供信贷方面的支持
5 减免税收 6 其它帮助
7 不需要政府帮助 9 不知道/没回答

第四部分

D4 你家当前最主要的收入来源是什么？（选择两个最主要来源）

- 1 农业生产收入 2 家庭经营收入 3 家庭成员工资收入
4 亲友资助 5 保险赔付 6 政府或社会组织援助
7 借贷 8 其他 9 不知道/没回答

D5 按照当地的标准，你们家现在是否属于贫困户？

- 1 是 2 否 9 不知道/没回答

D6 你估计你家的生活水平什么时候能恢复到灾前的水平？

- 1 现在就是震前水平 2 半年以内 3 一年以内
4 三年以内 5 五年以内 6 更长时间
7 很难恢复到原有水平 9 不知道/没回答

第五部分

E1 灾后，谁给你们家提供过金钱或物质帮助？（可多选）

- 1 从亲戚/朋友/邻居那里得到过 2 从上级政府得到过
3 从社区工作人员得到过 4 从社会组织/志愿者那里得到过
5 没有得到过 9 不知道/没回答

E2 灾后，谁给你们家提供过安慰和心理援助？（可多选）

- 1 从亲戚/朋友/邻居那里得到过 2 从上级政府得到过
3 从社区工作人员得到过 4 从社会组织/志愿者那里得到过
5 没有得到过 9 不知道/没回答

第五部分

E3 灾后，谁给你们家提供过日常生活帮助？（可多选）

- 1 从亲戚/朋友/邻居那里得到过 2 从上级政府得到过
3 从社区工作人员得到过 4 从社会组织/志愿者那里得到过
5 没有得到过 9 不知道/没回答

E4 在灾害发生后，你觉得你们社区的人比以前更团结了还是更不团结了？

- 1 比灾前团结多了 2 比灾前团结一些 3 跟以前差不多
4 比灾前更不团结 9 不知道/没回答

E5 对于中央政府你是完全信任、比较信任、不太信任还是根本不信任？

- 1 完全信任 2 基本信任 3 不太信任 4 完全不信任
9 不知道/没回答

E6 对于地方政府你是完全信任、比较信任、不太信任还是根本不信任？

- 1 完全信任 2 基本信任 3 不太信任 4 完全不信任
9 不知道/没回答

E7 对于社会组织/志愿者你是完全信任、比较信任、不太信任还是根本不信任？

- 1 完全信任 2 基本信任 3 不太信任 4 完全不信任
9 不知道/没回答

政策导向的 灾后需求评估工具

使用手册



联合国开发计划署
中国科学技术发展战略研究院

一、“政策导向的灾后需求评估工具”是什么

政策导向的灾后需求评估工具(以下简称“本工具”)为开展大规模的灾后需求评估提供了调查框架,是制定灾后重建政策的重要工具。本工具主要通过量化研究方法,对灾区居民生活状况进行问卷调查。为适合各社区自行组织灾后需求调查,本工具设计了不同版本,目前版本为社区使用版本,主要由社区领导使用。同时,为充分保证工具的灵活性和适用性,社区可针对自身实际情况增加相应的模块。

本工具的内容以灾区居民基本生活需求为主,主要包括住房、基础设施、人口、生产经营活动和社会资本等方面。社区领导完成数据收集后,应将数据统一上传给上级部门,由上级政府或部门汇总后对灾区总体情况做出判断,并为制订灾区总体恢复重建计划提供依据。

二、如何组织调查

• 谁来组织填写

本评估工具由村 / 社区领导组织调查员开展调查并填写问卷。

• 如何选择被调查者

被调查者，也就是为本评估工具提供信息的人，来自被选中的家庭。选取家庭的方式有两种：一是选择村 / 社区内的所有家庭，对全村 / 社区中的每个家庭进行普查；二是按照随机抽样的方法在村 / 社区内选取一定数量的家庭。如果村 / 社区有符合要求的所有家庭的名单，则按照随机抽样方法从名单中抽取家庭。如果村 / 社区没有符合要求的家庭名单，则按照随机游走的方式从村 / 社区中抽取家庭。

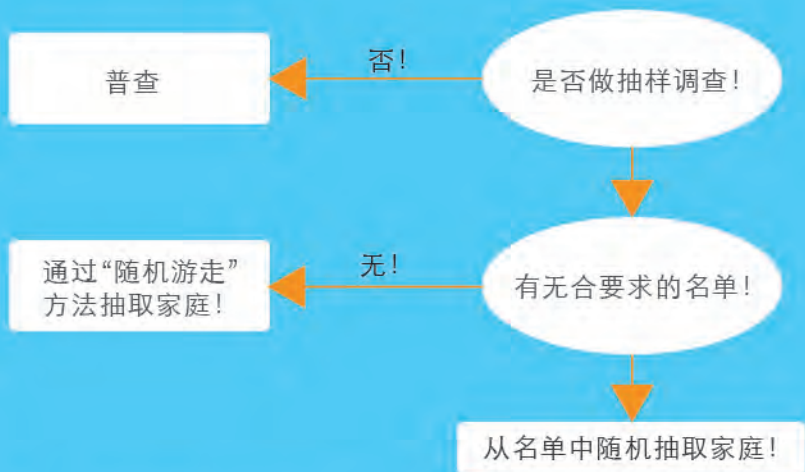


图 1. 决定调查方法的流程图